



Destination Manager: Handbuch

Autor: Mirko Jacobowski



A3M Global Monitoring GmbH

Hintere Grabenstraße 26

D-72070 Tübingen

Tel.: +49 7071 97559-40

Geschäftsführer: Thomas Dillon

HRB: 724946 AG Stuttgart

USt-ID: DE264449037

A3M Mobile Personal Protection GmbH

All information contained in this document is strictly confidential

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|--------|--|----|
| 1 | Versionierung | 3 |
| 2 | Zielsetzung..... | 4 |
| 3 | Inhalt des Systems | 4 |
| 4 | Login | 4 |
| 5 | Einstiegsbildschirm | 5 |
| 5.1 | Der Einstiegsbildschirm - Inhalt..... | 5 |
| 5.2 | Der Einstiegsbildschirm - Navigationsmenü..... | 6 |
| 5.3 | Die Merkfunktion für Ereignisse..... | 7 |
| 6 | Benutzermenü | 8 |
| 6.1 | Anpassen der Nutzerdaten („Anpassen“) | 8 |
| 6.2 | Anlage des individuellen Veranstaltersortiments | 9 |
| 6.3 | Definition der Länderfavoriten..... | 10 |
| 7 | Detailansicht | 11 |
| 7.1 | Bereich: „Bekannte Reiseeinschränkungen“ | 12 |
| 7.1.1 | Hinweis Privatreisen /Auswärtiges Amt / Quelle | 13 |
| 7.1.2 | Hinweis Privatreisen / Zielland / Quelle | 13 |
| 7.1.3 | Hinweis Geschäftsreisen /Auswärtiges Amt / Quelle..... | 13 |
| 7.1.4 | Hinweis Geschäftsreisen / Zielland / Quelle..... | 13 |
| 7.1.5 | Privatreisen / Auswärtiges Amt / Weitere Informationen | 13 |
| 7.1.6 | Privatreisen / Zielland / Weitere Informationen..... | 14 |
| 7.1.7 | Geschäftsreisen / Auswärtiges Amt / Weitere Informationen | 14 |
| 7.1.8 | Geschäftsreisen / Zielland / Weitere Informationen | 14 |
| 7.1.9 | Feedback..... | 15 |
| 7.1.10 | PDF erzeugen..... | 15 |
| 7.1.11 | „Meine Reise“ – die individualisierte Endkundenseite | 16 |
| 7.1.12 | Wichtiger Hinweis in Bezug auf die Detailtiefe der Abfrage | 18 |
| 7.2 | Bereich: „Veranstalterdetails“..... | 19 |
| 7.2.1 | Hinweis im Bereich Reiseveranstalter | 20 |
| 7.2.2 | Hinweise im Bereich der Veranstalterreisen..... | 20 |
| 7.3 | Bereich Einreisebestimmungen..... | 20 |
| 7.4 | Bereich Visabestimmungen..... | 21 |
| 8 | Zeitraumsuche | 21 |
| 8.1 | Erklärung der farblichen Einfärbungen | 21 |
| 8.2 | Abfrage für Geschäftsreisen | 23 |
| 8.3 | Abfrage für Privatreisen | 24 |

| | | |
|------|-------------------------|----|
| 9 | Veranstaltersuche..... | 25 |
| 10 | Infothek..... | 26 |
| 11 | Kartenansichten..... | 27 |
| 11.1 | Einreiseansicht..... | 27 |
| 11.2 | RKI-Ansicht | 28 |
| 12 | Länderdatenbank..... | 29 |
| 13 | Veranstalterregeln..... | 29 |

1 Versionierung

Hier werden die Änderungen gegenüber der Vorversion dokumentiert.

| | | |
|--------------------|---|-------------------------|
| Handbuch Version 1 | Veröffentlicht am: 15.06.2020 | Autor: Mirko Jacobowski |
| Handbuch Version 2 | Veröffentlicht am: 17.06.2020 Änderung(en): 5.1.11 „Meine Seite“ – die individualisierte Endkundenseite | Autor Mirko Jacobowski |
| Handbuch Version 3 | Veröffentlicht am: 30.06.2020 Änderung(en): 8 Veranstalterinfos – Neues Kapitel | Autor Mirko Jacobowski |
| Handbuch Version 4 | Veröffentlicht am 14.07.2020 Änderung(en): 4 – Benutzermenü – neue Unterpunkte zu Länderfavoriten und Anpassen Nutzerprofil | Autor: Mirko Jacobowski |
| Handbuch Version 5 | Veröffentlicht am 24.07.2020 Änderung(en): Neue Gliederung sowie 5. Einstiegsbildschirm | Autor: Mirko Jacobowski |
| Handbuch Version 6 | Veröffentlicht am 11.08.2020 Änderung(en): Neuer Punkt 5.3 Merkfunktion für Ereignisse Punkt 7.1.11 Erweiterung „Meine Reise“-Seite um Ereignisinformationen Punkt 10 – Umbenennung in Infothek mit Informationen zu Airlines | Autor: Mirko Jacobowski |
| Handbuch Version 7 | 3 – Impfen / Tests Screenshots Detailseite | |

| | | |
|--|---|--|
| | Punkt 6.1 Überarbeitung Anpassen der Nutzerdaten Punkt 11 – Überarbeitung Kartenansicht (neue Karte RKI) | |
|--|---|--|

2 Zielsetzung

Dieses Handbuch gibt einen Überblick über die Funktionalitäten des Destination Managers aus Anwendersicht. Der Fokus liegt hierbei auf dem Aufbau des Systems sowie den unterschiedlichen Masken und Funktionalitäten.

Dort, wo es Unterschiede zwischen der Zielgruppe Business Travel und Touristik gibt, gehen wir ebenfalls hierauf ein.

Informationen darüber, wie der touristische Content durch die Veranstalter in das System eingepflegt werden kann, sind nicht Gegenstand dieses Handbuches, sondern werden in einem gesonderten Dokument behandelt.

3 Inhalt des Systems

In dem Destination Manager findet sich Content zu allen Ländern weltweit:

1. Abweichende Einreisebestimmungen
2. Visa-Bestimmungen
3. Testbestimmungen bei Einreise, Ausreise und Wiedereinreise / Rückreise nach Deutschland
4. Reiseerleichterungen für Geimpfte
5. Informationen in Bezug auf die Lage vor Ort aufgrund der COVID-19 Maßnahmen
6. Detaillierte Hintergrundinformationen in Bezug auf Risikofaktoren über die Global Monitoring Länderdatenbank
7. Informationen zu Ereignissen und Krisen. Naturkatastrophen und weltweite, sicherheitsrelevante Entwicklungen gehören ebenso dazu wie etwa besondere gesundheitliche Gefährdungen.

Zudem haben Reiseveranstalter die Möglichkeit, ihrerseits Content in das System einzuspeisen. Welche Zielgebiete und Reiseveranstalter dies sind, liegt in deren Verantwortung.

Wir pflegen die Inhalte zu den Punkten 1-3 immer auf der Ebene des Landes und vererben diese auf die darunter liegenden Regionen (falls im System vorhanden) und in jedem Falle auf die Ebene des Drei-Letter-Codes. Dort, wo es unterhalb der Ebene des Landes abweichende Regeln gibt, werden diese entsprechend erfasst, d.h. es gibt z.B. Bestimmungen für Spanien, aber zusätzlich davon abweichende Bestimmungen für die kanarischen Inseln und hierunter noch einmal eine abweichende Bestimmung für Teneriffa. Hierauf wird der User auch bei der Abfrage eines Landes hingewiesen.

Dies bedeutet, dass jede Abfrage auf der Ebene des Drei-Letter-Codes ein eindeutiges Ergebnis liefert, entweder weil es dort eine spezifische Regel gibt oder die Bestimmungen der darüber liegenden Ebene verwendet werden.

4 Login

Der Zugang zu dem System erfolgt über die URL: <https://gm-destination-manager.com/login>.

Dort können Sie sich mit dem Namen und Passwort, welches Sie von uns erhalten haben, einloggen.

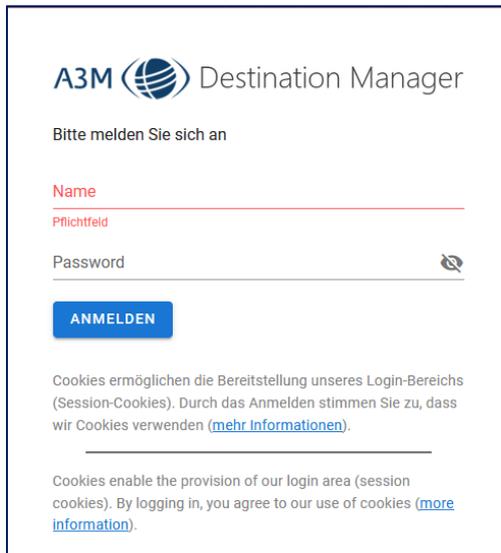


Abbildung 1: Anmeldefenster

5 Einstiegsbildschirm

Im nächsten Schritt sehen Sie den zentralen Einstiegsbildschirm.

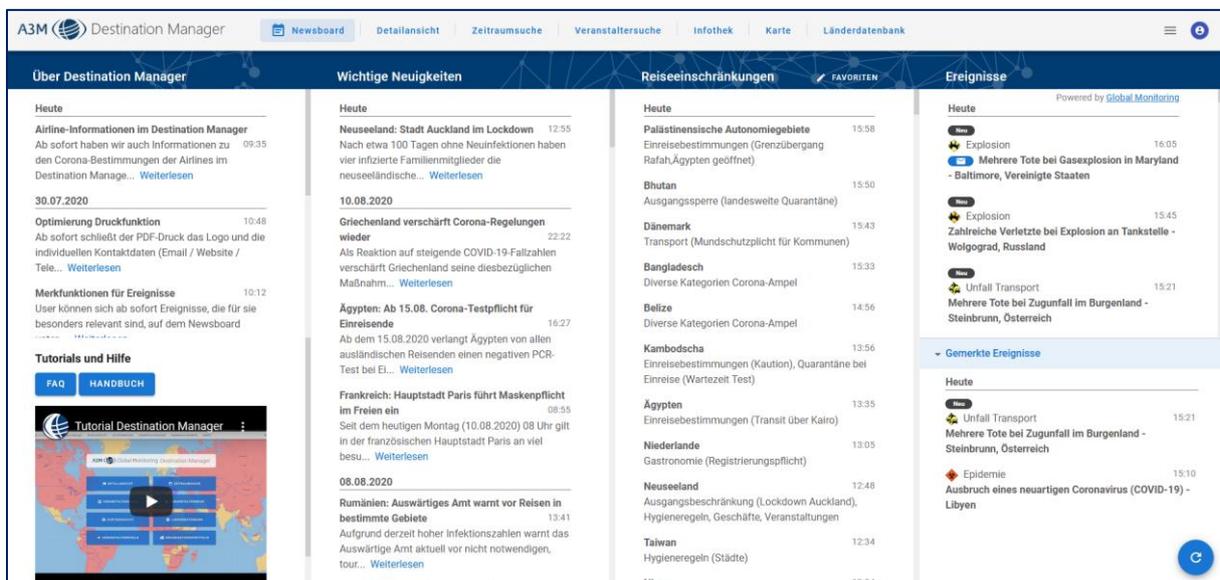


Abbildung 2: Einstiegsbildschirm

5.1 Der Einstiegsbildschirm - Inhalt

Hier sind unterschiedliche Menüpunkte aufgeführt, von denen Sie jeweils in die Untermenüs navigieren können.

| Menüpunkt | Beschreibung | Anmerkung |
|-----------|--------------|-----------|
|-----------|--------------|-----------|

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Über Destination Manager | Darstellung von Highlights in Bezug auf Destinationen oder neuen Funktionen im Destination Manager | Hier findet sich auch ein Tutorial sowie FAQs und der Link auf das Handbuch |
| Wichtige Neuigkeiten | Hier werden Nachrichten angezeigt, die von unserem Analystenteam als besonders wichtig eingestuft werden | |
| Reiseeinschränkungen | Chronologischer Ticker der Änderungen in Bezug auf Einreisebestimmungen und Corona-Situation vor Ort mit Kurzangabe, welche Kategorie sich geändert hat | Die hier angezeigten Länder und zugehörigen Regionen / Zielgebiete können personalisiert werden (siehe 6.3) |
| Ereignisse | Informationen zu Ereignissen und Krisen: Naturkatastrophen und weltweite, sicherheitsrelevante Entwicklungen gehören ebenso dazu wie etwa besondere gesundheitliche Gefährdungen. | Durch einen Klick auf den jeweiligen Eintrag öffnet sich der Inhalt auf einer separaten Seite. Die vorgenommene Personalisierung der Länder und zugehörigen Regionen / Zielgebiete findet auch hier Anwendung |

5.2 Der Einstiegsbildschirm - Navigationsmenü

Über die Navigationsleiste können die einzelnen Untermodule aufgerufen werden.



Abbildung 3: Navigationsleiste

| Menüpunkt | Beschreibung |
|--------------------|--|
| Newsboard | Startbildschirm (siehe oben) |
| Detailansicht | Zentrale Abfrage der Länder / Zielgebiete und Veranstalter |
| Zeitraumsuche | Abfrage für einen Zeitraum, ob eine Reise voraussichtlich durchführbar ist |
| Veranstalter-suche | Abfrage für einen Zeitraum, welcher Veranstalter das Zielgebiet entsprechend anbietet |
| Infothek | Links zu den jeweiligen Reiseveranstaltern/Airlines und deren Informationsseiten für Endkunden |
| Karte | Darstellung des jeweiligen Status der einzelnen Länder für einen bestimmten Zeitraum auf einer Karte |
| Länderdaten-bank | Einstieg in die Global Monitoring Länderdatenbank |

5.3 Die Merkfunktion für Ereignisse

Die Ereignisse im Destination Manager umfassen etwa Naturkatastrophen und weltweite, sicherheitsrelevante Entwicklungen, ebenso wie etwa besondere gesundheitliche Gefährdungen.

Durch einen Klick auf den jeweiligen Eintrag öffnet sich der Inhalt auf einer separaten Seite.

Um Ereignisse, die für den Nutzer wichtig sind, immer im Blick zu haben, kann man diese im rechten unteren Bereich festpinnen:

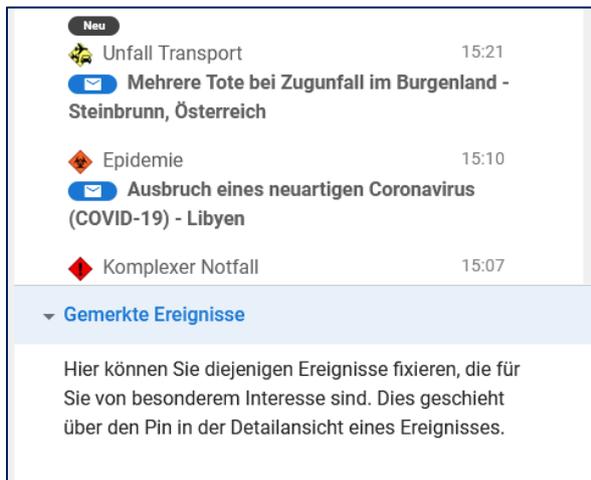


Abbildung 4: Gemerkte Ereignisse default

Dieser Bereich ist standardmäßig leer und kann gefüllt werden, indem man in der Detailsicht eines Ereignisses einen Klick auf den Pin durchführt:



Abbildung 5: Detailsicht Ereignis

Aus dem Pin wird ein Haken und das Ereignis wird in dem unteren rechten Bereich auf der Startseite abgelegt.



Abbildung 6: Gemerkte Ereignisse mit Inhalt

Hier fließen zukünftig auch alle Updates zu diesem Ereignis ein. Ein Ereignis verschwindet erst dann aus diesem Bereich, wenn es entweder in der Detailansicht wieder „vergessen“ wird oder wenn das Ereignis beendet ist.

6 Benutzermenü

Im rechten oberen Bereich befindet sich ein weiteres Menü, das sich durch Klick auf das blau eingefärbte Personensymbol öffnet:

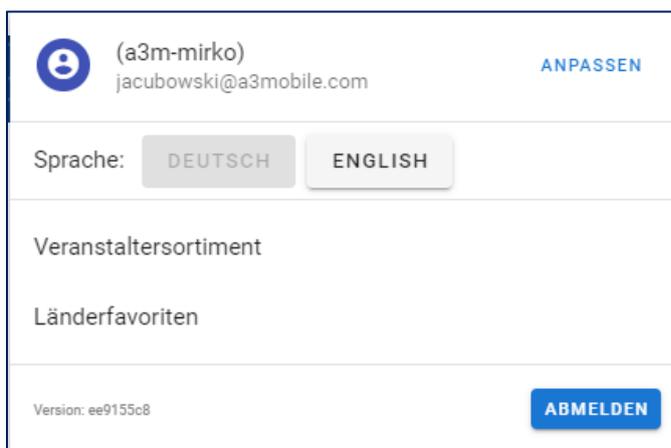


Abbildung 7: Individuelles Menü

6.1 Anpassen der Nutzerdaten („Anpassen“)

Unter anpassen kann das individuelle Nutzerprofil angepasst werden.

Profil

Hier können Sie Ihr Benutzerprofil anpassen.
 Achtung: Folgende Informationen werden auf der 'Meine Reise'-Seite angezeigt und sollten daher in jedem Falle gepflegt sein: Logo (im JPG- oder PNG-Format), Telefon, Website, Email – im Abschnitt Organisation

Profil anpassen

Vorname _____ Nachname _____ E-Mail Adresse jabubowski@a3mobile.com 

SPEICHERN

Organisation anpassen



 Datei ändern

Name
A3M _____

Öffentlicher Name _____

Telefon +49 7071 97559-40  Fax 

E-Mail Adresse support@a3mobile.com  Website https://www.global-monitoring.com 

Straße _____

PLZ _____ Stadt _____ Land _____

SPEICHERN

Abbildung 8: Profil anpassen

Folgende Informationen werden auf der „Meine Reise“-Seite angezeigt und sollten daher in jedem Falle gepflegt sein:

- Logo
- Öffentlicher Name
- Telefon
- Website
- Email – im Abschnitt Organisation

Achtung! Beim Hochladen des Logos bitte eine Datei im JPG oder PNG-Format verwenden. SVG-Formate werden nicht unterstützt.

6.2 Anlage des individuellen Veranstaltersortiments

Durch Klick auf den Punkt „Veranstaltersortiment“ (siehe Abbildung 7) öffnet sich folgendes Untermenü:

Veranstaltersortiment

Sortimente verwalten

A-Sortiment ENTFERNEN

B-Sortiment ENTFERNEN

Neues Sortiment anlegen ANLEGEN

Veranstalter verwalten

| Veranstalter | A-Sortiment | B-Sortiment | Nicht zugeordnet |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Beispielreisen () | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| CEVA1-marke1 (CEV) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| MUS-1 (MUS1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| MUS-2 (MUS2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

Abbildung 9: Veranstaltersortiment anlegen

Hier kann sich der User unterschiedliche Sortimente definieren (z.B. Haupt-/Ergänzungssortiment) und sich die Veranstalter zusammenstellen und zu dem jeweiligen Sortiment zuordnen. Voraussetzung ist, dass die Veranstalter ihren Content im System eingepflegt haben. Dies geschieht über eine Kreuztabelle. Die Anlage des Sortiments dient dazu, in den Abfragemasken nur die für den jeweiligen User relevanten Veranstalter anzuzeigen.

6.3 Definition der Länderfavoriten

Über den Button „Länderfavoriten“ kann sich der User diejenigen Länder zusammenstellen, die ihm im Ticker „Letzte Änderungen“ auf der Startseite angezeigt werden. Standardmäßig werden ihm hier immer alle Länder und Regionen angezeigt.

Länderfavoriten

Wählen Sie die Länder, welche Sie in der Anzeige der Liste der letzten Änderungen angezeigt bekommen möchten.

Land hinzufügen:

Ihre Favoriten

Alle Länder anzeigen
Fügen Sie ein Land der Liste hinzu, um die Ausgabe auf di...

Verfügbare Länder

- Afghanistan +
- Ägypten +
- Albanien +
- Algerien +
- Amerikanisch-Samoa +

Abbildung 10: Länderfavoriten definieren

Die Auswahl der Länder erfolgt entweder über die Funktion „Land hinzufügen“ oder komfortablerweise über die Aktivierung der verfügbaren Länder mit Hilfe des blauen „Plus“-Buttons.

Bitte beachten Sie:

Standardmäßig werden immer alle Länder angezeigt

Es gibt hier keine Möglichkeit, nur gewissen Regionen oder Zielgebiete zu abonnieren, die Auswahl erfolgt rein auf Länderebene

7 Detailansicht

Die Detailansicht ist im leeren Zustand folgendermaßen aufgebaut:

Abbildung 11: Maske Detailansicht Leer

Zentrales Element der Detailansicht ist die Suche, über die nach Ländern, Regionen oder IATA Code gesucht werden kann. Je nach eingegebenen Buchstaben werden unter der Suche die entsprechend gefundenen Einträge angezeigt, die zusehends weiter eingegrenzt werden, je mehr Buchstaben in der Suche eingegeben werden.

Unterhalb des Suchmenüs befindet sich der Bereich zur Auswahl der Veranstalter, die in die Abfrage mit einbezogen werden können. Hier wird das vorher individuell zusammengestellte Veranstaltersortiment (siehe 6.2) abgebildet.

| | |
|--|---|
| <p>Abbildung 12: Auswahl Veranstaltersortiment</p> | <p>Abbildung 13: Ausgewähltes Veranstaltersortiment</p> |
|--|---|

Das Veranstaltersortiment kann entweder über die Auswahl der übergreifenden Sortimentsbeschreibung für die darunter liegenden Veranstalter gesamthaft (siehe „Nebensortiment“

in Abbildung 13) oder pro Veranstalter einzeln für die Abfrage aktiviert werden (siehe Veranstalter MUS-2 in Abbildung 13).

Für das Beispiel (siehe unten) haben wir die Seychellen ausgewählt und die beispielhaften Veranstalter „MUS-1“ sowie „MUS-2“.

The screenshot shows the 'Detailansicht' (Detailed View) for Seychelles. It includes a search bar, a filter for 'Länder: Seychellen', and a list of organizers with checkboxes for 'MUS-1' and 'MUS-2'. The main content is divided into 'Bekannte Reiseeinschränkungen für Seychellen' (Known Travel Restrictions for Seychelles) and 'Veranstalterdetails' (Organizer Details). The restrictions table has columns for 'Bestimmung', 'Quelle', 'Reguläre Bestimmungen' (with 'von' and 'bis' dates), 'Kein Zugang möglich' (with 'von' and 'bis' dates), and 'Teilweise Einschränkungen'. The organizer details table has columns for 'Name', 'Hinweise', and 'Wiederaufnahme Reisen' (with 'von' and 'bis' dates).

Abbildung 14: Detailansicht Beispiel Seychellen

Der Ergebnisbereich ist in zwei große Bereiche aufgliedert.

7.1 Bereich: „Bekannte Reiseeinschränkungen“

Dieser Bereich ist folgendermaßen aufgebaut:

| Spaltenbezeichnung | Beschreibung |
|-------------------------------------|--|
| Bestimmungen | Hier unterscheiden wir in Privatreisen/Urlaubsreisen auf der einen Seite sowie Geschäftsreisen auf der anderen Seite – beide Rubriken werden noch in die Bestimmungen des Deutschen Auswärtigen Amtes sowie des Ziellandes unterschieden |
| Quelle | Hier wird pro Ausprägung Privatreisen / Geschäftsreisen für Auswärtiges Amt und Zielland eine Quelle angegeben (immer deutsch- und /oderenglischsprachig) |
| Reguläre Bestimmungen – von: | Datum, ab welchem die regulären Bestimmungen wieder gelten aus Sicht des Auswärtigen Amtes und/oder des Ziellandes |
| Reguläre Bestimmungen – bis: | Datum, bis zu dem die regulären Bestimmungen gelten aus Sicht des Auswärtigen Amtes und/oder des Ziellandes |
| Kein Zugang möglich – von: | Datum, ab welchem kein Zugang in das Land möglich ist aufgrund der Bestimmungen entweder des Ziellandes oder des Auswärtigen Amtes |
| Kein Zugang möglich – bis: | Datum, bis zu dem kein Zugang in das Land möglich ist aufgrund der Bestimmungen entweder des Ziellandes oder des Auswärtigen Amtes |

| | |
|---|---|
| Teilweise Einschränkungen – von: | Datum, ab welchem eine Einreise in das Land aus Sicht des Auswärtigen Amtes und/oder des Ziellandes mit Einschränkungen möglich ist |
| Teilweise Einschränkungen – bis: | Datum, bis zu dem die Einreise in das Land aus Sicht des Auswärtigen Amtes und/oder des Ziellandes mit Einschränkungen möglich ist |
| Weitere Informationen | Hier werden wichtige Informationen in Bezug auf das Zielland / Zielgebiet angezeigt aus Sicht des Auswärtigen Amtes und/oder des Ziellandes |

7.1.1 Hinweis Privatreisen /Auswärtiges Amt / Quelle

Hier findet sich eine Verlinkung auf die entsprechenden Bestimmungen des Auswärtigen Amtes, so dass der User den spezifischen direkten Reise- und Sicherheitshinweis entsprechend aufrufen kann.

7.1.2 Hinweis Privatreisen / Zielland / Quelle

Hier findet sich eine Verlinkung auf eine Quelle in Bezug auf die entsprechenden Bestimmungen des Ziellandes, so dass der User den spezifischen direkten Reise- und Sicherheitshinweis entsprechend aufrufen kann.

Achtung! Wir haben hier standardmäßig nur deutsch- und englischsprachige Quellen verlinkt und bewusst davon abgesehen, hier eine Quelle anzugeben, die in einer anderen Sprache ist, auch wenn dies bedeutet, keine direkte Verlinkung auf die entsprechenden Behörden des Ziellandes vorzunehmen.

7.1.3 Hinweis Geschäftsreisen /Auswärtiges Amt / Quelle

Hier findet sich eine Verlinkung auf die entsprechenden Bestimmungen des Auswärtigen Amtes, so dass der User den spezifischen direkten Reise- und Sicherheitshinweis entsprechend aufrufen kann.

7.1.4 Hinweis Geschäftsreisen / Zielland / Quelle

Hier findet sich eine Verlinkung auf eine Quelle in Bezug auf die entsprechenden Bestimmungen des Ziellandes, so dass der User den spezifischen direkten Reise- und Sicherheitshinweis entsprechend aufrufen kann.

Achtung! Wir haben hier standardmäßig nur deutsch- und englischsprachige Quellen verlinkt und bewusst davon abgesehen, hier eine Quelle anzugeben, die in einer anderen Sprache ist, auch wenn dies bedeutet, keine direkte Verlinkung auf die entsprechenden Behörden des Ziellandes vorzunehmen.

7.1.5 Privatreisen / Auswärtiges Amt / Weitere Informationen

Hier öffnet sich ein Pop-up Fenster, in dem die entsprechenden relevanten Bestimmungen des Auswärtigen Amtes stichpunktartig zusammengefasst sind.

Weitere Informationen: Auswärtiges Amt / Privatreisen, Spanien

Die Reisewarnung besteht bis inklusive 14. Juni 2020 fort. Sie wird ab dem 15. Juni 2020 aufgehoben und durch einen differenzierten Reise- und Sicherheitshinweis ersetzt. Sobald dieser behördlich veröffentlicht wird, werden wir diesen entsprechend abbilden.

SCHLIESSEN

Abbildung 15: Infos Auswärtiges Amt

7.1.6 Privatreisen / Zielland / Weitere Informationen

Hier öffnet sich ein Pop-up Fenster, in dem wichtige Informationen (Corona-Ampel) zu der Situation im Zielgebiet dargestellt werden.

ALLE ÖFFNEN

Wichtige Informationen: Zielland / Privatreisen, Spanien

| Vor der Einreise | Vor Ort | Ausreise |
|--|--|--|
| Einreisebestimmungen ▼ | Einschränkungen der Bewegungsfreiheit ▲ | Covid-19 PCR-Test für Ausreise erforderlich: Nein ✓ |
| Covid-19 Test für Einreise erforderlich: Ja ▲ | Lockdown ▲ | Ein-/Rückreise nach Deutschland Einreisemodalitäten Deutschland ▼ Abreiseort Risikogebiet laut RKI: Ja ▲ Testverpflichtung vor Rückreise nach Deutschland: Ja ▲ Test erforderlich nach Einreise nach Deutschland: Ja ▲ Quarantäne bei Rückkehr nach Deutschland: Ja ▲ |
| Vollständige Impfung für Einreise notwendig: Ja ▲ | Hygiene-/Abstandsregeln ▲ | |
| Quarantäne bei Einreise: Nein ✓ | Geschäfte ▲ | |
| | Gastronomie ▲ | |
| | Hotellerie ▲ | |
| | Veranstaltungen ▲ | |
| | Sport & Freizeit ▲ | |
| | Transport ▲ | |
| | Flugbetrieb ▲ | |
| | Sonstiges ▼ | |

Bitte verwenden Sie diese Informationen ggf. als Grundlage für eine weitere individuelle Recherche.
Den vollständigen A3M Disclaimer finden Sie im Web unter <https://www.global-monitoring.com/disclaimer/>

FEEDBACK **SCHLIESSEN**

Abbildung 16: Bestimmungen im Zielgebiet

Wir erfassen hier anhand von verschiedensten Kriterien wichtige Informationen in Bezug auf Einreisebestimmungen und touristisch relevante Gegebenheiten vor Ort aufgrund der COVID-19 Maßnahmen.

7.1.7 Geschäftsreisen / Auswärtiges Amt / Weitere Informationen

Hier öffnet sich ein Pop-up Fenster, in dem die entsprechenden relevanten Bestimmungen des Auswärtigen Amtes stichpunktartig zusammengefasst sind (siehe 7.1.5).

7.1.8 Geschäftsreisen / Zielland / Weitere Informationen

Hier öffnet sich ein Pop-up Fenster, in dem wichtige Informationen zu der Situation im Zielgebiet dargestellt werden (siehe 7.1.6).

7.1.9 Feedback

Die Feedbackfunktion im System kann für unterschiedliche Dinge benutzt werden. Sie können uns hier Feedback geben zu:

- Falsche Informationen
- Unvollständige Informationen
- Allgemeines Feedback

Das Feedback läuft bei uns in unserem Redaktionsteam auf eine Queue auf und wird umgehend bearbeitet. Wir sind sicher, dass dies uns helfen wird, den Content im System zu optimieren und anzureichern, so dass alle User von Zusatzinformationen profitieren können, die einzelne Nutzer im System etwa aufgrund eines besonderen geografischen Fokus besitzen und uns melden.

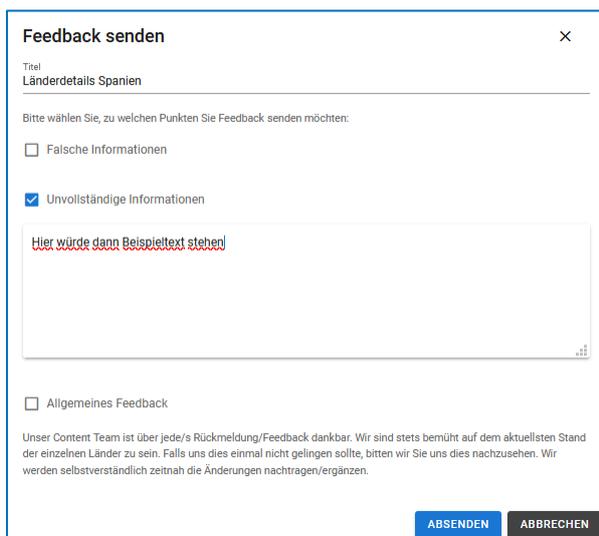


Abbildung 17: Feedback senden

7.1.10 PDF erzeugen

Über den Button „PDF“ im rechten oberen Bereich kann ein PDF-Dokument erzeugt werden, welches dem Kunden entweder direkt aus dem System zugemailt werden kann oder welches man auf seinem lokalen Speichermedium ablegt, um es dann aus seinem individuellen E-Mail-Account zu verschicken.

Es öffnet sich daher das folgende Auswahlmenü:

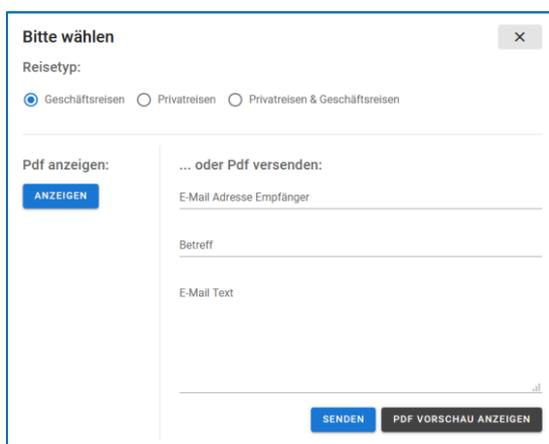


Abbildung 18: PDF Menü

Hier kann über einen Radio-Button ausgewählt werden, welche Informationen an den Kunden verschickt werden:

- Geschäftsreisen
- Privatreisen
- Privatreisen & Geschäftsreisen

Wie beschrieben, kann hier eine direkte E-Mail aus dem System erzeugt werden, oder man lässt sich das PDF anzeigen, um es ggf. lokal abzuspeichern.

7.1.11 „Meine Reise“ – die individualisierte Endkundenseite

Über den Button „Meine Reise“ kann man für bestimmte Parameter:

- Datumsbereich
- Land / Zielgebiet
- Privat / Businessreisen
- Veranstalter (optional – hier können bis zu 2 Veranstalter ausgewählt werden)

eine personalisierte Webseite für den Reisenden erstellen.

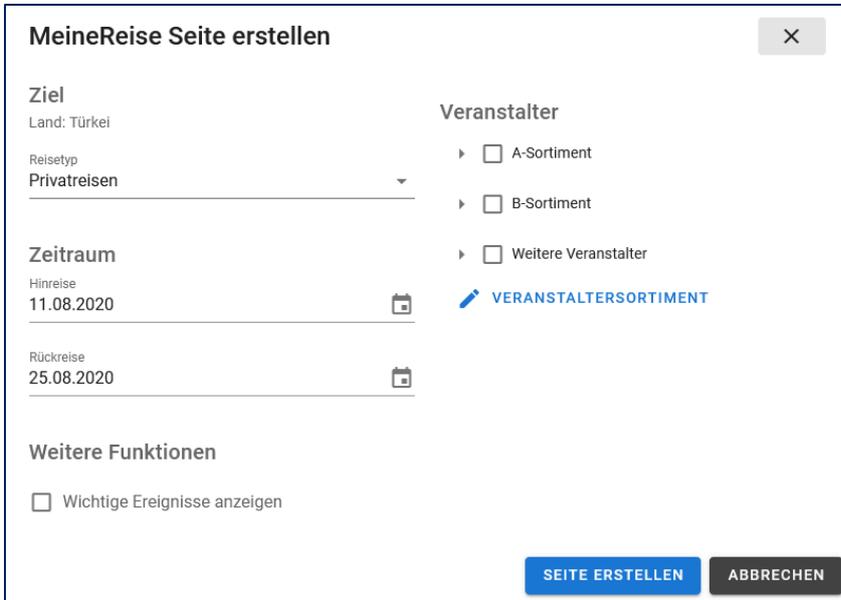


Abbildung 19: „Meine Reise“-Seite erstellen

Achtung! Hier kann man zusätzlich auswählen, ob dem Kunden auf der Seite noch Informationen zu aktuellen Ereignissen angezeigt werden soll, die sich in einem Zeitfenster von bis zu 30 Tagen vor Reiseantritt befinden! Dies ist standardmäßig deaktiviert!

Diese Website ist in dem Sinne individualisiert, dass sich der Kunde für die voreingestellten Parameter jederzeit die aktuellen Informationen darstellen kann. Somit kann der Kunde selber überwachen, ob sich hier etwas geändert hat und muss nicht bei der Reisestelle anrufen.


Destination Manager - Meine Reise

Print

Seychellen

MUS-1, MUS-2 • 17. Juni 2020 – 1. Juli 2020

Ausreise aus Deutschland

- TEILWEISE
- EINSCHRÄNKUNGEN
- It. Auswärtigem Amt

Einreisemöglichkeit ins Zielland

- REGULÄRE
- BESTIMMUNGEN
- aus Deutschland

Reisedurchführung gemäß MUS-1

- REISEN MIT
- SONDERREGELUNGEN

Reisedurchführung gemäß MUS-2

- NICHT IM ANGEBOT

Bestimmungen des Auswärtigen Amtes

Es liegen keine Angaben vor.

Bestimmungen des Ziellandes

Einreisebestimmungen

Derzeit keine Einreise möglich. Internationale Flüge sind bis zunächst 01.06. ausgesetzt.

Quarantäne bei Einreise

- Quarantänedauer: 14 Tage; Gültigkeit bis auf weiteres.

Abbildung 20: Beispielhafter Auszug aus "Meine Reise" ohne angezeigte Ereignisse

Dem Kunden wird die individualisierte Website „Meine Reise“ übermittelt, indem die Browser-URL dem Kunden per Mail mitgeteilt wird. Dies kann im Rahmen des PDF-Versands aus dem System geschehen oder durch Kopie in das jeweilige Mailprogramm der Vertriebsstelle.


Global Monitoring Meine Reise

Drucken

Türkei

• 11. August 2020 — 25. August 2020

Ausreise aus Deutschland

● KEIN ZUGANG MÖGLICH

lt. Auswärtigem Amt

Einreisemöglichkeit ins Zielland

○ REGULÄRE

● BESTIMMUNGEN

aus Deutschland

Wichtige Ereignisse

- 🚩 Demonstration / Unruhen, 08.08.2020, 12:27
[Jahrestag des Beginns des Kurdenkonflikts 1984 - Türkei](#)
- 💧 Epidemie, 04.08.2020, 17:16
[COVID-19-Pandemie - Türkei](#)
- 🚩 Bewaffneter Konflikt / Krieg, 13.04.2020, 11:34
[Kurdenkonflikt und verschärfte Sicherheitslage im türkisch-syrischen Grenzgebiet - Türkei](#)

Bestimmungen des Auswärtigen Amtes

Das Auswärtige Amt hat seine Reisewarnung für die Türkei am 04.08.2020 modifiziert. Von der Reisewarnung sind nun die touristisch geprägten Provinzen Aydin, Izmir und Muğla in der Ägäisregion sowie die Provinz Antalya in der Mittelmeerregion ausgenommen.

Abbildung 21: Beispielhafte "Meine Reise"-Seite mit Ereignisinformationen

Wenn dem Kunden noch Ereignisinformationen angezeigt werden, kann er sich diese mit einem Klick auf das Ereignis in detail aufrufen.

Achtung! Die „Meine Reise“-Seite kann durch den Kunden jederzeit wieder aufgerufen werden, solange die Vertriebsstelle, die diese Seite erstellt hat, den Destination Manager bezieht. Danach wird diese automatisch deaktiviert. Die Seite wird ebenfalls nach Ablauf der Reise deaktiviert.

Der User kann die „Meine Reise“-Seite für den Kunden so anpassen, dass sein eigenes Logo sowie seine Kontaktdaten angezeigt werde (siehe 6.1).

7.1.12 Wichtiger Hinweis in Bezug auf die Detailtiefe der Abfrage

In der Detailansicht gibt es des Öfteren folgenden Hinweis, in diesem Falle beispielhaft bei der Abfrage des Landes Spanien:

Folgende Regionen haben hiervon abweichende Reiseeinschränkungen:

Balearen

Kanarische Inseln

Abbildung 22: Abweichende Reiseeinschränkungen

Dies bedeutet, dass es unterhalb des Landes Spanien noch Regionen und/oder Zielgebiete mit abweichenden Bestimmungen gibt, sprich: wenn der User eigentlich Informationen in Bezug auf Mallorca haben möchte, er aber Spanien abfragt, wird er darauf aufmerksam gemacht, dass hier etwa Sonderregeln für die Balearen / Kanarische Inseln vorliegen.

Mit Klick auf den Namen der Region gelangt der User zur entsprechenden Detailansicht.

7.2 Bereich: „Veranstalterdetails“

Dieser Bereich ist folgendermaßen aufgebaut:

| Spaltenbezeichnung | Beschreibung |
|---|---|
| Name | Name des Veranstalters bzw. der Veranstaltermarke |
| Hinweise | Hier öffnet sich ein Pop-Up mit einem zielgebietsunabhängigen Veranstalterhinweis (etwa in Bezug auf Reise- und Zahlungsbedingungen oder auch Incentive-Regelungen) |
| Wiederaufnahme Reisen ohne Sonderregelungen – von: | Datum, ab welchem der Veranstalter die Reisen ohne Sonderregelungen aufnimmt |
| Wiederaufnahme Reisen ohne Sonderregelungen – bis: | Datum, bis zu dem der Veranstalter die Reisen ohne Sonderregelungen anbietet / kann auch leer bleiben, selbst wenn ein Anfangsdatum vorliegt |
| Hinweise | Diesbezüglicher Hinweis in Bezug auf die Wiederaufnahme ohne Sonderregelungen |
| Absage Reisen – von: | Datum, ab welchem der Veranstalter Reisen in das Land / Zielgebiet abgesagt hat |
| Absage Reisen – bis: | Datum, bis zu dem der Veranstalter Reisen in das Land / Zielgebiet abgesagt hat |
| Hinweise | Diesbezüglicher Hinweis in Bezug auf die Absage der Reisen |
| Wiederaufnahme Reisen mit Sonderregelungen – von: | Datum, ab welchem der Veranstalter die Reisen wieder mit Sonderregelungen aufnimmt |
| Wiederaufnahme Reisen mit Sonderregelungen – bis: | Datum, bis zu dem der Veranstalter die Reisen wieder mit Sonderregelungen aufnimmt / kann auch leer bleiben, selbst wenn ein Anfangsdatum vorliegt |
| Hinweise | Diesbezüglicher Hinweis in Bezug auf die Wiederaufnahme mit Sonderregelungen |

7.2.1 Hinweis im Bereich Reiseveranstalter

Neben dem Reiseveranstalter kann man sich einen zielgebietsübergreifenden Veranstalterhinweis anzeigen lassen, etwa in Bezug auf allgemeine Umbuchungs- und Stornoregeln.

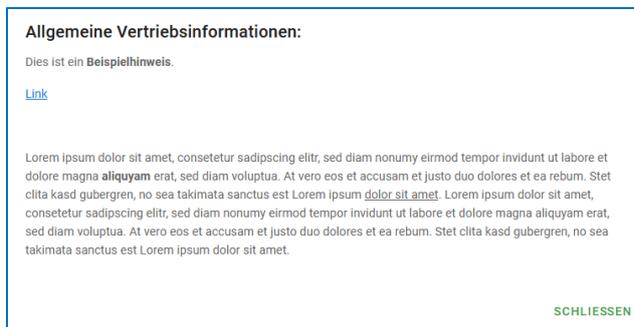


Abbildung 23: Zielgebietsübergreifender Veranstalterhinweis

7.2.2 Hinweise im Bereich der Veranstalterreisen

Bei den entsprechenden Rubriken in Bezug auf die Absage bzw. Wiederaufnahme von Veranstalterreisen finden sich entsprechende Hinweise, die über Pop-up Windows ersichtlich sind. Hier finden Sie Informationen für den Reisevertrieb bzw. Informationen für Endkunden. Letztere werden auch entsprechend auf den PDFs gedruckt (siehe 7.1.10) bzw. den personalisierten Endkundenseiten angezeigt (siehe 7.1.11).

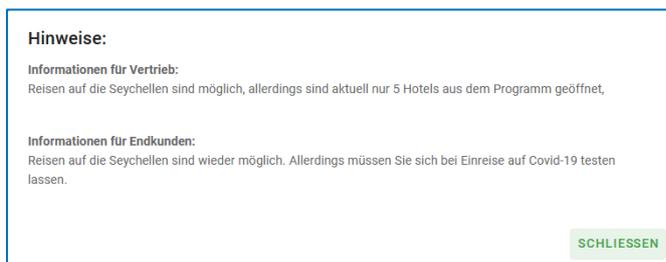


Abbildung 24: Zielgebietspezifischer Veranstalterhinweis

7.3 Bereich Einreisebestimmungen

Im Bereich Einreisebestimmungen haben wir vier entsprechende Verlinkungen je nach Nationalität des Reisenden vorgesehen:

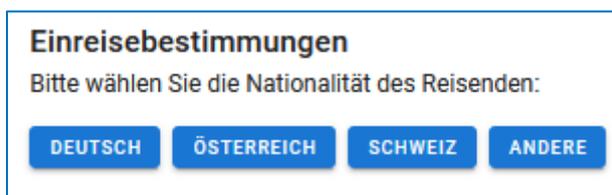


Abbildung 25: Bereich Einreisebestimmungen

- Deutsch (hier verlinken wir auf die entsprechenden Bestimmungen des Deutschen Auswärtigen Amtes)
- Österreich (hier verlinken wir auf die entsprechenden Bestimmungen des Österreichischen Bundesministeriums für Europäische und Internationale Angelegenheiten)
- Schweiz (hier verlinken wir auf die entsprechenden Bestimmungen des Schweizer Eidgenössischen Departments für auswärtige Angelegenheiten EDA)

- Andere (hier verlinken wir auf das IATA Travel Centre, wo man sich detaillierte Einreisebestimmungen anzeigen lassen – dieser Service liegt nur in englischer Sprache vor)

7.4 Bereich Visabestimmungen

Visabestimmungen mit visumPOINT

Bitte wählen Sie die Nationalität und den Reisegrund des Reisenden:

Deutschland Tourist / Besuch

VISUM ANZEIGEN

Abbildung 26: Bereich Visabestimmungen

In diesem Widget kann man die Nationalität des Reisenden auswählen sowie den Reisegrund. Mit Klick auf den Button „Visum anzeigen“ wird man auf die Seite eines Visumservices (in diesem Falle visumPoint) weitergeleitet, wo die entsprechenden Bestimmungen angezeigt werden.

Achtung! Im Bereich Visabestimmungen haben wir standardmäßig ein Widget unseres Partners „visumPOINT“ hinterlegt. Je nach Organisation kann dieser Bereich aber auch leer bzw. mit einem anderen Anbieter gefüllt sein.

8 Zeitraumsuche

Die Zeitraumsuche dient dazu, die Durchführbarkeit einer Reise zu ermitteln. Hierzu können unterschiedliche Parameter miteinander kombiniert werden:

- Zeitraum (Pflichtfeld)
- Auswahl ob Privatreisen oder Geschäftsreisen
- Veranstalter (optional)
- Land / Region / Drei-Letter-Code (Pflichtfeld)

Die Leeransicht der Veranstaltersuche ist identisch zum Aufbau der Maske zu Detailansicht (siehe **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**), weswegen hier auf eine detaillierte Beschreibung verzichtet wird.

AUSBLENDEN

Zeitraumsuche

Bitte füllen Sie die Suchmaske aus
Sie können nach Ländernamen, der Namen von Regionen (z.B. "Balearen") oder den IATA Codes von Flughäfen suchen.

Hinreise: 10.06.2020 Rückreise: 24.06.2020

Privatreisen ▼

Veranstalter ▼

Suche (Ländername, Regionsname oder IATA Code)

Abbildung 27: Maske Zeitraumsuche leer

8.1 Erklärung der farblichen Einfärbungen

Wir verwenden in der Darstellung farbliche Markierungen, die sich aus der Kombination der unterschiedlichen Prüfkriterien ergeben.

Das Ergebnis ergibt sich dabei immer aus der Kombination der abgefragten Komponenten, d.h. aus den Bestimmungen des Auswärtigen Amtes und des Ziellandes und (wenn ausgewählt) des entsprechenden Reiseveranstalters.

| Legende | | |
|-----------------------------------|---|---|
| | Im Reisezeitraum | Außerhalb des Reisezeitraums |
| Ohne Einschränkungen |  |  |
| Nicht möglich |  |  |
| Mit Einschränkungen |  |  |
| Widersprüchlich * |  |  |
| Reisewarnung * |  |  |
| Keine eindeutigen Daten vorhanden |  |  |

* Der Status *Widersprüchlich* mit der Farbausprägung lila wird nur dann vergeben, wenn Auswärtiges Amt und / oder Zielland den Status 'Kein Zugang möglich' haben, ein Veranstalter die Reisen aber immer noch anbietet bzw. diese noch nicht abgesagt hat.

Abbildung 28: Einfärbungen in der Detailansicht

Die Ermittlung der entsprechenden Farbcodierung soll hier entsprechend der Abfragelogik aufgezeigt werden, einmal ohne Einbezug eines Reiseveranstalters und einmal unter Einbezug eines Reiseveranstalters.

| Farbe | Bedeutung | Erläuterung ohne Veranstalterabfrage |
|---------|---------------------------|--|
| Blau | Keine Einschränkungen | Für den Zeitraum haben sowohl Auswärtiges Amt als auch das Zielland reguläre Einreisebestimmungen |
| Rot | Nicht möglich | Für den Zeitraum hat das Zielland den Status „Kein Zugang möglich“ |
| Gelb | Teilweise Einschränkungen | Für den Zeitraum haben Auswärtiges Amt und/oder das Zielland den Status „Teilweise Einschränkungen“ und keiner von beiden den Status „Kein Zugang möglich“ |
| Lila | Widersprüchlich | * Der Status Widersprüchlich mit der Farbausprägung lila wird nur dann vergeben, wenn Auswärtiges Amt und / oder Zielland den Status 'Kein Zugang möglich' haben, ein Veranstalter die Reisen aber immer noch anbietet bzw. diese noch nicht abgesagt hat. |
| Schwarz | Reisewarnung | Für den Zeitraum warnt das Auswärtiges Amt vor Reisen, das Zielland hat aber den Status „Teilweise Einschränkungen“ bzw. keine „Einschränkungen“ |
| Grau | Keine Daten vorhanden | Für Auswärtiges Amt und/oder Zielland liegen keine entsprechenden Angaben vor |

Abbildung 29: Farbcodierung ohne Veranstalterabfrage

Die Abfrage des Veranstalters erweitert die Kriterien um die Bestimmungen des Veranstalters

| Farbe | Bedeutung | Erläuterung mit Veranstalterabfrage |
|-------|-----------------------|--|
| Blau | Keine Einschränkungen | Für den Zeitraum haben sowohl Auswärtiges Amt als auch das Zielland reguläre Einreisebestimmungen und der Veranstalter hat den Status „Wiederaufnahme Reisen ohne Einschränkungen“ |

| | | |
|---------|---------------------------|--|
| Rot | Keine Reise möglich | Für den Zeitraum trifft mindestens eines der Kriterien zu: (1) Auswärtiges Amt und/oder das Zielland haben den Status „Kein Zugang möglich“ (2) Und/oder der Veranstalter hat den Status „Absage Reisen“ |
| Gelb | Teilweise Einschränkungen | Für den Zeitraum trifft mindestens eines der Kriterien zu: (1) Keiner von „Auswärtiges Amt“ / „Zielland“ / „Reiseveranstalter“ hat den Status „Kein Zugang möglich“ bzw. „Absage Reisen“ (2) Mindestens einer von „Auswärtiges Amt“ / „Zielland“ / „Reiseveranstalter“ hat den Status „Teilweise Einschränkungen“ bzw. „Wiederaufnahme mit Sonderregelungen“ |
| Schwarz | Reisewarnung | Dies beschreibt folgende Kombination: (1) Auswärtiges Amt hat den Status „Kein Zugang möglich“, das Zielland hat den Status „Teilweise Einschränkungen“/„Keine Einschränkungen“ (2) Der Veranstalter hat nicht den Status „Absage Reisen“ |
| Grau | Keine Daten vorhanden | Für eines der drei Kriterien „Auswärtiges Amt“ / „Zielland“ / „Reiseveranstalter“ liegen keine Daten im System vor |

Abbildung 30: Farbcodierung ohne Veranstalterabfrage

Achtung! Es gilt bei der farblichen Logik immer das „Worst Case Prinzip“, d.h. der schlechteste Status setzt sich immer durch!

8.2 Abfrage für Geschäftsreisen

In einem ersten Beispiel soll eine Abfrage für Geschäftsreisen getätigt werden.

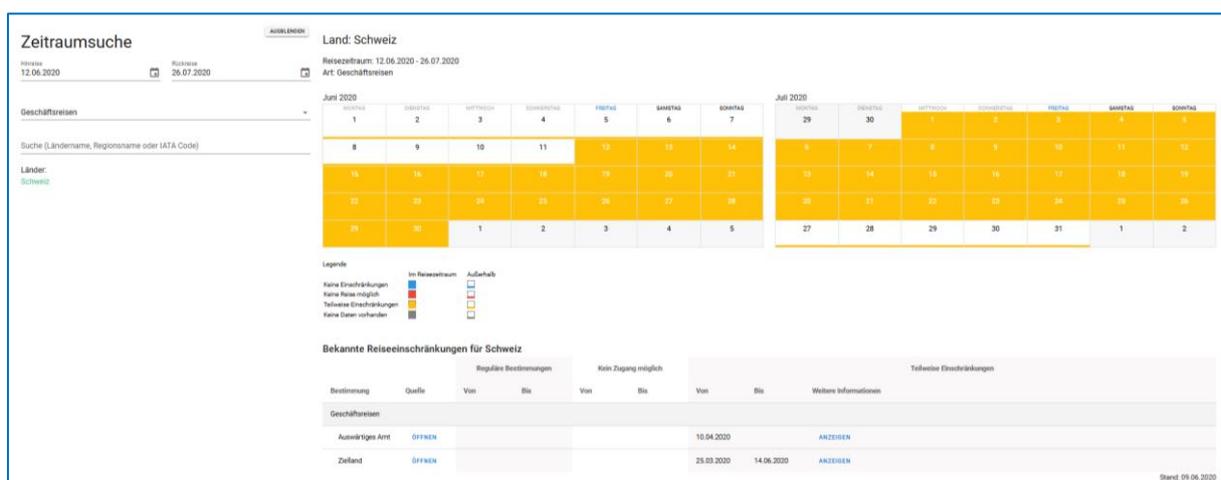


Abbildung 31: Zeitraumsuche Business

Hier wird entsprechend für die Abfragekombination farblich dargestellt (siehe oben), ob eine Reise möglich ist. Im unteren Bereich wird dann für die jeweilige Auswahl „Privatreisen“ oder „Geschäftsreisen“ die entsprechende Übersichtsdarstellung für „Bekannte Reiseeinschränkungen“ angezeigt (siehe 7.1).

Wir zeigen zudem den Datumsbereich um die jeweilige Abfrage herum an.

8.3 Abfrage für Privatreisen

Die Abfrage für Privatreisen in Kombination mit dem beispielhaften Veranstalter „MUS-1“ zeigt die entsprechenden Einfärbungen exemplarisch auf:

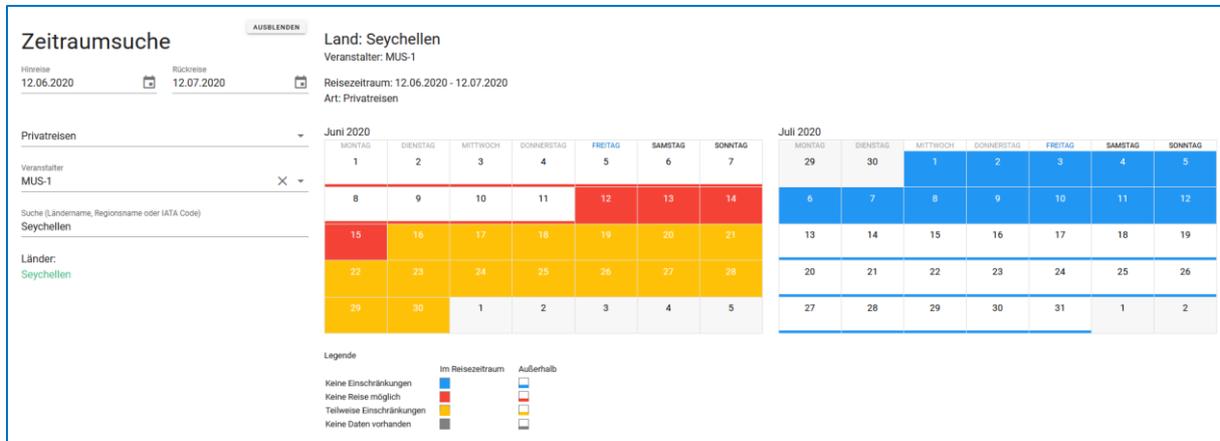


Abbildung 32: Zeitraumsuche Beispiel Teil I

- Vom 1. Juni bis zum 11. Juni, sprich der Periode im Monat, die dem Abfragezeitraum zeitlich vorangeht, ist keine Durchführung der Reise möglich
- Im abgefragten Zeitraum 12. Juni bis 12. Juli haben wir an den ersten vier Tagen den Status „rot“, gefolgt von dem Status „gelb“
- Ab dem 13. Juli haben wir durchgehend – für die abgefragte Periode und darüber hinaus – den Status „blau“

Im unteren Bereich wird dann für die jeweilige Auswahl „Privatreisen“ die entsprechende Übersichtsdarstellung für „Bekannte Reiseeinschränkungen“ angezeigt (siehe 7.1). Wir zeigen ebenfalls die entsprechenden Bestimmungen des abgefragten Veranstalters an.

| Bekannte Reiseeinschränkungen für Seychellen | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---|-----|---------------------|------------|---------------------------|------------|-----------------------|--|----------|--|
| Bestimmung | Quelle | Reguläre Bestimmungen | | Kein Zugang möglich | | Teilweise Einschränkungen | | Weitere Informationen | | | |
| | | Von | Bis | Von | Bis | Von | Bis | | | | |
| Privatreisen | | | | | | | | | | | |
| Auswärtiges Amt | ÖFFNEN | 29.06.2020 | | 17.03.2020 | 14.06.2020 | 15.06.2020 | 28.06.2020 | | | | |
| Zielland | ÖFFNEN | 17.06.2020 | | 18.03.2020 | 15.06.2020 | | | ANZEIGEN | | | |
| Stand: 05.06.2020 | | | | | | | | | | | |
| Veranstalterdetails | | | | | | | | | | | |
| Reiseveranstalter | | Wiederaufnahme Reisen ohne Sonderregelungen | | | | Absage Reisen | | | Wiederaufnahme Reisen mit Sonderregelungen | | |
| Name | Hinweise | Von | Bis | Hinweise | Von | Bis | Hinweise | Von | Bis | Hinweise | |
| Weitere Veranstalter | | | | | | | | | | | |
| MUS-1 | ANZEIGEN | 01.07.2020 | | ANZEIGEN | 01.04.2020 | 30.05.2020 | ANZEIGEN | 01.06.2020 | 30.06.2020 | ANZEIGEN | |

Abbildung 33: Zeitraumsuche Beispiel Teil II

9 Veranstaltersuche

Die Veranstaltersuche dient dazu, für einen bestimmten Zeitraum und eine entsprechende Veranstalterauswahl – entweder das gesamte Sortiment oder eine diesbezügliche Teilmenge – eine Übersicht zu erhalten, welcher Veranstalter ein Zielgebiet wieder anbietet oder eben noch nicht.

Die Leeransicht der Veranstaltersuche ist identisch zum Aufbau der Maske zu Detailansicht (siehe 7), weswegen hier auf eine detaillierte Beschreibung verzichtet wird. Der einzige Unterschied liegt darin, dass hier die Auswahl „Privatreise“ bzw. „Geschäftsreisen“ nicht zur Verfügung steht, da es sich per definitionem um erstere handelt.



Abbildung 34: Veranstaltersuche - leere Maske

Im Beispiel haben wir für das vorher definierte Sortiment eine Abfrage für die Seychellen gestartet für den Zeitraum 11.06.2020 bis 30.06.2020.

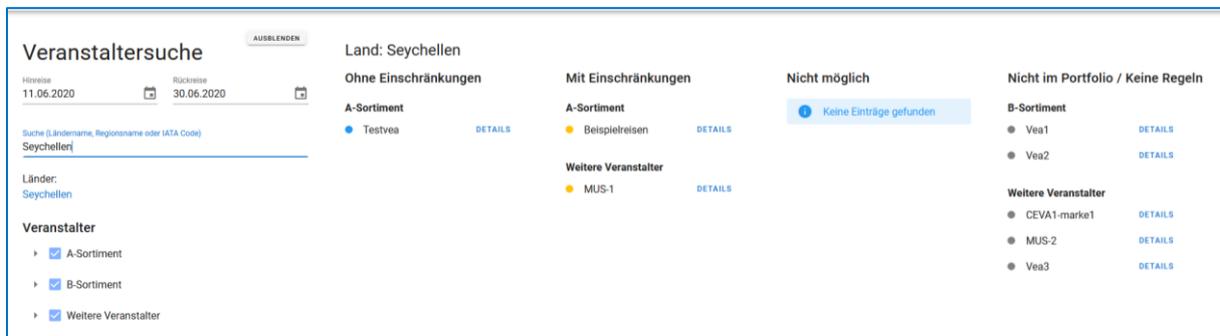


Abbildung 35: Beispielhafte Veranstaltersuche

Im Ergebnis sehen wir, dass die Veranstalter nach vier Kriterien einsortiert werden.

| Kriterium | Beschreibung |
|----------------------|---|
| Ohne Einschränkungen | Auflistung derjenigen Veranstalter, die für den gesamten abgefragten Zeitraum Reisen ohne Einschränkungen anbieten |
| Mit Einschränkungen | Auflistung derjenigen Veranstalter, die für den gesamten abgefragten Zeitraum Reisen mit Einschränkungen anbieten (hierfür kann ausreichend sein, dass nur 1 Tag im gesamten Zeitraum den Status „Mit Einschränkungen“ hat) |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Nicht möglich | Auflistung derjenigen Veranstalter, die in dem gesamten Zeitraum keine Reisen anbieten bzw. absagen. Im Umkehrschluss bedeutet dieser Status, dass diese Veranstalter das Land / Zielgebiet grundsätzlich im Portfolio haben. |
| Nicht im Portfolio / keine Regeln | Dieser Status zeigt an, dass das Zielgebiet entweder grundsätzlich nicht im Portfolio des Veranstalters ist bzw. der Veranstalter für den abgefragten Zeitpunkt keine entsprechenden Regeln im System hinterlegt hat. |

Über den Link „Details“ hinter dem jeweiligen Veranstalter öffnet sich für diesen Veranstalter die diesbezügliche Zeitraumsuche, wo auch die veranstalterspezifischen Details ersichtlich sind.

10 Infothek

Im Bereich Infothek werden die Airlines und Reiseveranstalter alphabetisch geordnet gelistet inklusive deren Links zu den jeweils gültigen Endkunden-Informationen in Bezug auf Wiederaufnahme von Reisen bzw. Hygienekonzepte der Airlines. Die Airlines und Veranstalter können über eine Suchfunktion eingegrenzt werden.

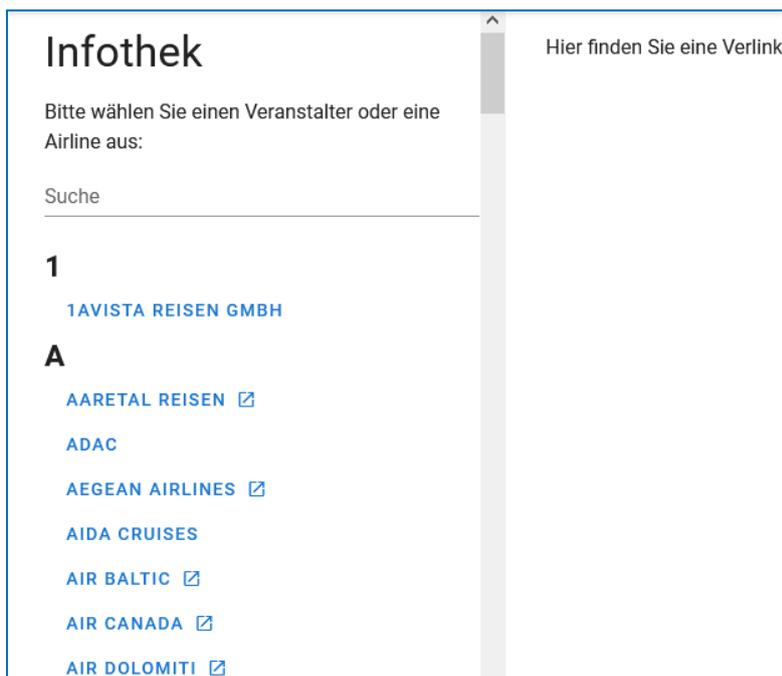


Abbildung 36: Menü Infothek

Ein entsprechende Klick auf den jeweiligen Veranstalter / die Airline öffnet deren entsprechende Webseite – entweder innerhalb des Destination Managers oder als separates Fenster. Diejenigen Einträge, die ein separates Fenster außerhalb des Destination Managers öffnen, sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



11 Kartenansichten

Im Destination Manager unterscheiden wir zwischen zwei Kartenansichten – die Einreiseansicht und die RKI-Ansicht

11.1 Einreiseansicht

In der Kartenansicht kann man sich farblich illustrieren lassen, welche Länder für einen ausgewählten Zeitraum welchen Status haben.

- Rot = kein Zugang möglich
- Schwarz = Reisewarnung
- Gelb = teilweise Einschränkungen
- Blau = es gelten die regulären Einreisebestimmungen

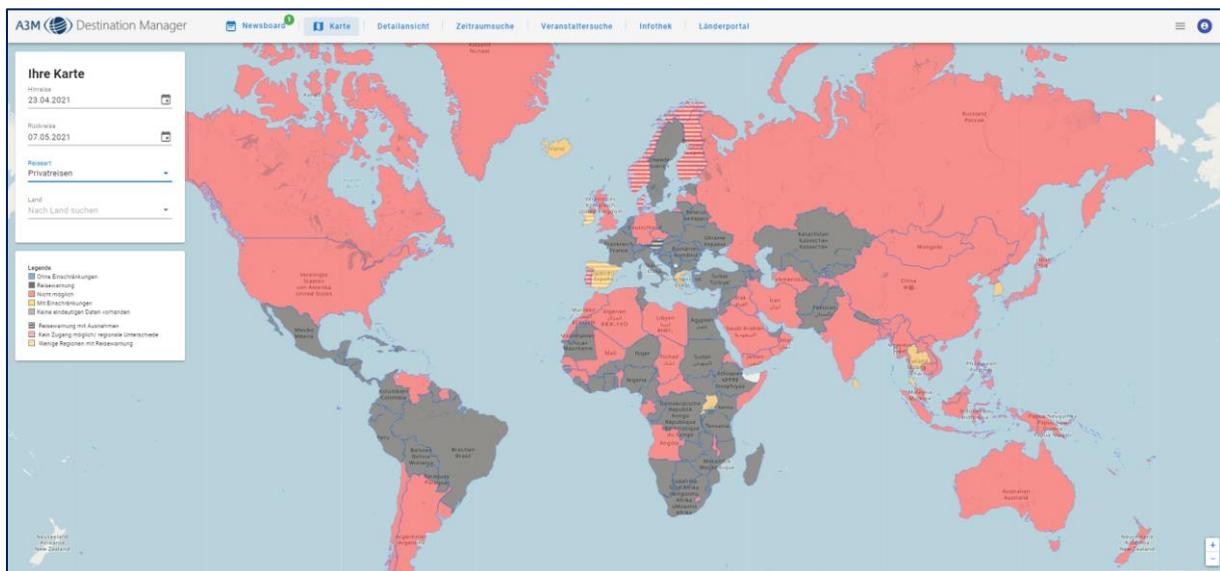


Abbildung 37: Kartenansicht für Einreise

In dem Auswahlmenü auf der rechten Seite kann der entsprechende Zeitraum eingestellt werden. Die Voreinstellung ist hier immer:

- Hinreise = Aktuelles Datum
- Rückreise = Aktuelles Datum + 14 Tage

Zudem muss hier die Auswahl getroffen werden, ob es sich um Privatreisen / Urlaubsreisen oder Geschäftsreisen handelt.

Die schraffierten Länder zeigen an, dass hier nicht das gesamte Land einen eindeutigen Status hat, es vielmehr zu einer Kombination aus Reisewarnungen für einige Regionen und keinen Reisewarnungen für andere Regionen kommen kann. Durch einen Doppelklick auf das jeweilige Land wird ersichtlich, welche Regelung für welche Region gilt.

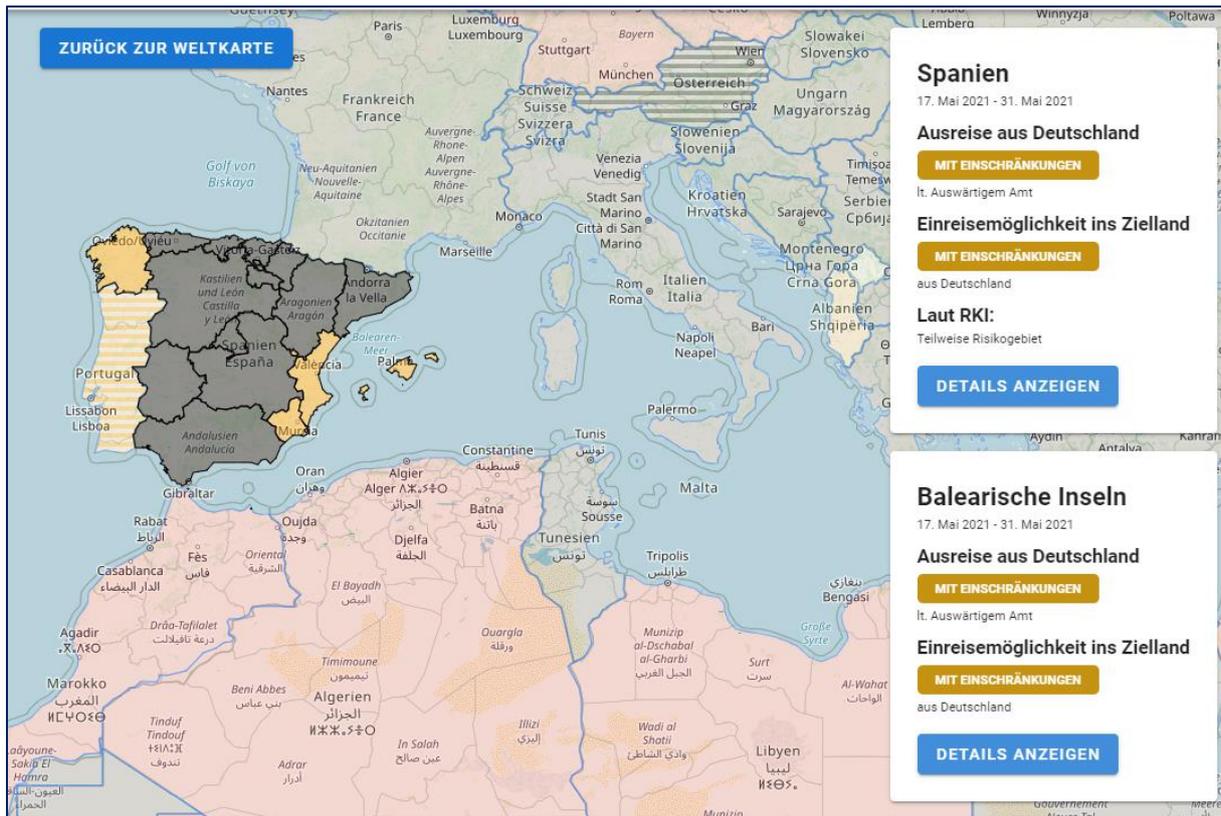


Abbildung 38: Detailansicht Spanien

Durch Klick auf ein Land öffnet sich ein kleines Menü, in der der Status aus Sicht des Auswärtigen Amtes und des Ziellandes aufgeführt ist, sowie die Einschätzung des RKI.

11.2 RKI-Ansicht

Die RKI-Ansicht zeigt die epidemiologische Einstufung aller Länder weltweit basierend auf der Risikoeinschätzung des Robert Koch-Instituts:

- Risikofreie Gebiete
- Risikogebiete
- Hochinzidenzgebiete
- Virusvariantengebiete

sowie die Mischformen aus diesen Ausprägungen. Auch hier kann man über die Karte in die einzelnen Länder einsteigen.

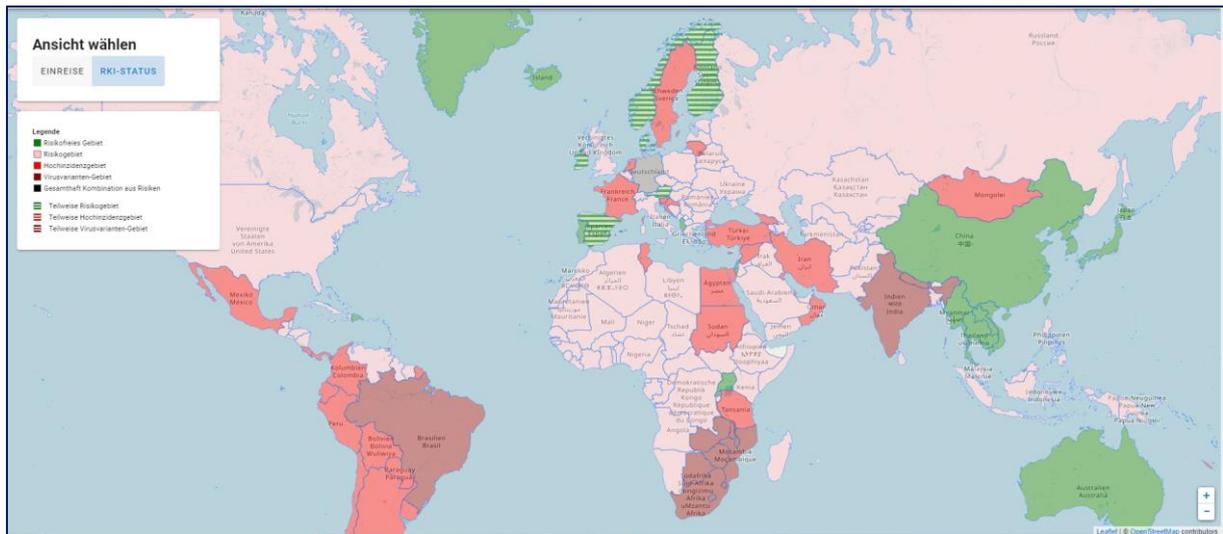


Abbildung 39: RKI-Kartenansicht

12 Länderdatenbank

Die Global Monitoring Länderdatenbank ist entweder über den Einstiegsbildschirm oder über den entsprechenden Button in der Detailsicht erreichbar.

Achtung! Die Länderdatenbank ist ein unabhängiges System und nicht bei jedem Lizenzmodell inbegriffen.

Weite Informationen zur Länderdatenbank finden Sie unter:

<https://www.global-monitoring.com/de/Laenderinformationen>

13 Veranstalterregeln

Der Bereich Veranstalterregeln ist für diejenigen Veranstalter reserviert, die ihren Content in das System einpflegen. Für den normalen Anwender ist dieser Bereich nicht zugänglich, d.h. der entsprechende Menüpunkt wird für normale User nicht angezeigt.

Die Pflege des Veranstaltercontents wird in einem separaten Leitfaden beschrieben.